

## 10 entscheidende Faktoren bei der Auswahl eines Rechenzentrums

Wir von EMC HostCo wissen

wie schwierig es ist, die richtige Entscheidung bei der Auswahl eines Rechenzentrums und seines Betreibers zu treffen.

Viele technische Daten und Argumente, mitunter schwerverständlich oder in „Marketingsprech“ formuliert, machen die Auswahl auch nicht unbedingt leichter.

Aus diesem Grund haben wir 10 entscheidende Faktoren für die Auswahl Ihres Rechenzentrums zusammengestellt um Sie bei der Auswahl bestmöglich zu unterstützen.

- ▶ **Sicherheit**  
Lassen Sie sich die Verfügbarkeit der letzten Jahre verbindlich mitteilen und definieren Sie entsprechende SLA's für die Zukunft.  
Welches Redundanzkonzept kommt zum Einsatz?  
Wie sind die organisatorischen und gebäudeseitigen Sicherungssysteme (Zugangsschutz, 24x7 Personal usw.) ausgelegt?
- ▶ **Konnektivität**  
Ist der Anbieter Carrier- und cloudneutral, welche Betreiber und Anbieter sind (redundant) vor Ort, ist der Standort eine DE-CIX Enabled Site, und welche Gebühren (Patch und Setup) entstehen für Sie?
- ▶ **Energieeffizienz und Nachhaltigkeit**  
Macht der Anbieter Angaben zum sog. PUE (Power Usage Effectivness) des Rechenzentrums, und welcher Strom kommt zum Einsatz?
- ▶ **Kundenspezifische Lösungen**  
Erhalten Sie die Dienstleistung in der von Ihnen benötigten Granularität in Bezug auf:
  - Flexibles Zu und Abbuchen von Leistungen (z.B. Stromkreise, Racks usw.)
  - Unkomplizierte Wechsel von Carriern und Cloudanbietern
  - Unterbringung Ihres Equipments in unterschiedlichen Brand- und Schutzzonen
- ▶ **Kundenorientierte Innovation**  
Können Sie anhand von sog. Best Practice- Beispielen kundenorientierte Innovationen erkennen, oder ist das Umfeld eher statisch?



EMC HostCo GmbH  
Elisabeth-Selbert-Straße 7  
80939 München

Amtsgericht München, HRB 161266  
Geschäftsführer: Bernhard Huter, Gunter Hahn  
Ust-IDNr.: DE 248722899

HypoVereinsbank München  
IBAN DE94 7002 0270 0658 255 096  
BIC HYVEDE33XXX



- ▶ **Service & Support**  
**Wie erfahren ist das Personal des Rechenzentrums und welche fachlich anerkannte Ausbildung hat es?**  
**Stimmt die Balance aus Sicherheit des Betriebes und unbürokratischem Handeln im Tagesgeschäft?**  
**Betreibt der Anbieter ein Kundenportal mit für Sie relevanten Daten?**  
**Kann Ihnen der Anbieter Zeitangaben zu Themen wie: Time to Rack, Time to connect, odet Time to power up machen?**
  
- ▶ **Lage und Gebäude**  
**Liegt es in Bezug auf Störfälle in passender Entfernung zu Ihren Standort(en), und ist es allgemein gut erreichbar?**  
**Kann Ihnen der Betreiber eine Georedunanz anbieten?**  
**Entspricht die Bauweise und Ausführung des Gebäudes Ihren Sicherheitsanforderungen?**  
**Gibt es Disaster Recovery Arbeitsplätze, Parkplätze und Lagermöglichkeiten?**
  
- ▶ **Expansionsmöglichkeiten**  
**Kann der Anbieter ausreichende Expansionsmöglichkeiten auf unterschiedlichen Ebenen (z.B. Entwicklung der Energiedichte, Racks und Flächen) bieten?**
  
- ▶ **Stabilität**  
**Kann und will Ihr Anbieter Nachweis über seine wirtschaftliche Stabilität geben, und wie sind die Eigentumsverhältnisse?**
  
- ▶ **Fokussierung**  
**Stimmt der Fokus des Anbieters mit Ihren geschäftsrelevanten Bedürfnissen überein?**